

TERMO DE COLABORAÇÃO 007/2024.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba,
com recursos federais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 12
AGOSTO
2025**



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de agosto de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de agosto de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 284 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos.

Ao longo do mês de agosto foram servidas 968 refeições, sendo um lanche da noite e um café da manhã, foram entregues 484 Kits de higiene e enxoval para a pernoite e ocorreu 484 banhos no mensal de agosto.

3. Metas Qualitativas

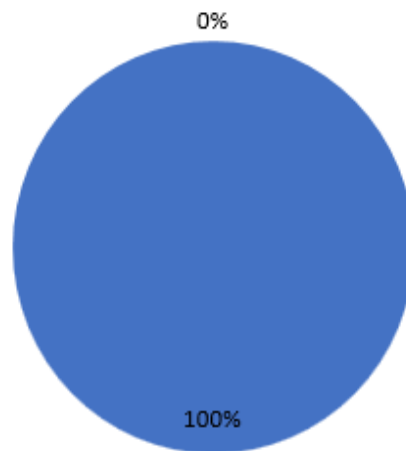
a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

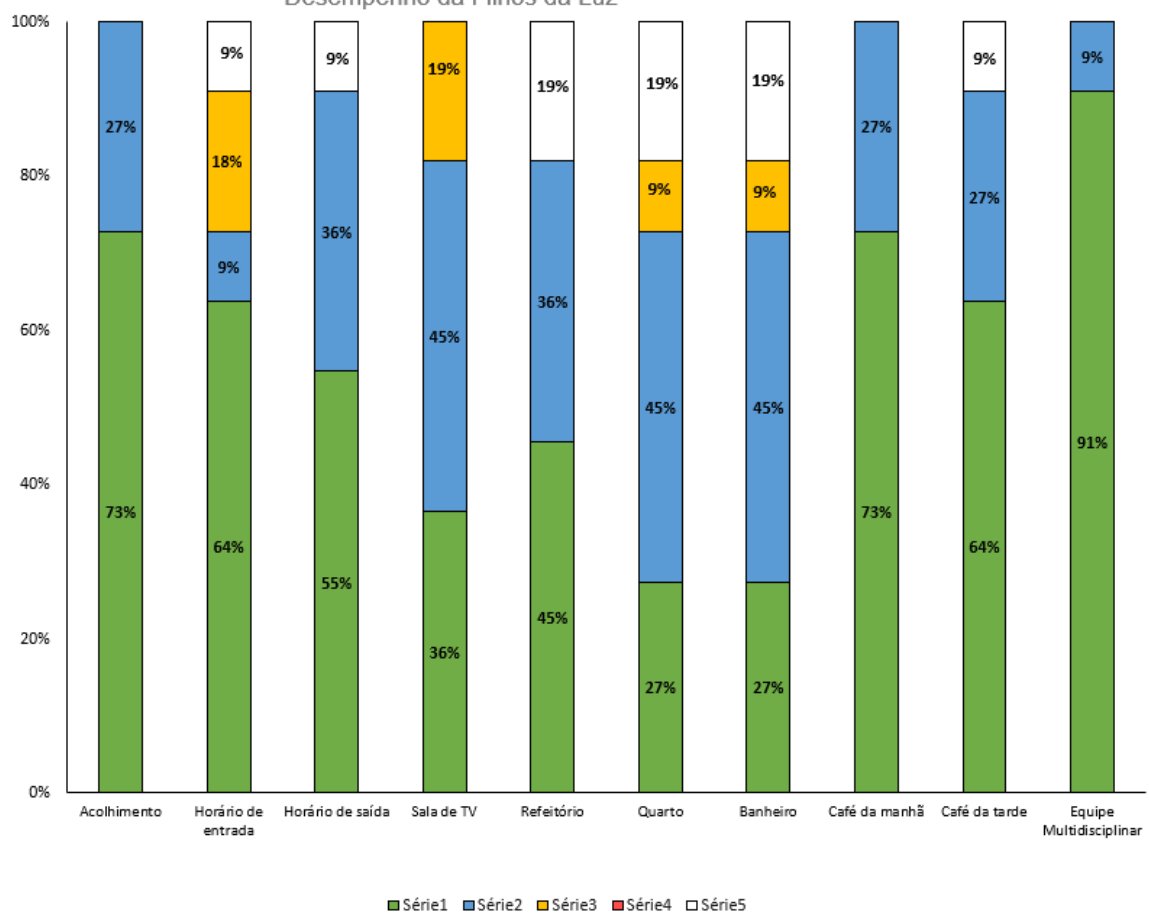
- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.

Satisfação geral



■ Satisfeito ■ Insatisfeito

Desempenho da Filhos da Luz



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco ■ Não avaliou



3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite.

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

No mês de agosto dois usuários do Albergue foram acolhidos para tratamento de dependência química no Instituto Filhos da Luz.

Recebemos ao longo de mês de agosto 792 pessoas encaminhadas pelo Centro Pop, desses foram atendidas 484 pessoas ao longo do mês. Ressaltamos que nossa meta é de 200 atendimentos no mês.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- No dia 01 de agosto, não foi possível o acolhimento do senhor Erick, devido o mesmo estar alcoolizado. Ele entendeu os motivos de não ser acolhido e foi embora.
- No dia 01 de agosto, não foi possível o acolhimento do senhor Cassiano, devido o mesmo estar alcoolizado. O esmo ficou bravo e começou a xingar e ameaçar alguns membros da equipe.
- No dia 01 de agosto, o senhor Raimundo Nonato saiu do Albergue às 19:56 devido estar sob efeito de substancias químicas.
- No dia 04 de agosto, foi encontrado uma caixa de fosforo com drogas dentro, a caixa estava no banheiro do quarto 5.
- Dia 04 de agosto, o senhor Renato estava ameaçando dar facadas no senhor Marcelo, se ficassem no mesmo quarto. Motivo, senhor Renato queria ser o primeiro da fila.
- Dia 05 de agosto, o senhor Cesar acordou pedindo para chamar a ambulância, pois estava travado de dor no joelho. Explicamos que poderíamos chamar, porem a ambulância provavelmente poderia demorar, pois o SAMU é para casos urgentes, perguntamos novamente o que ele estava sentindo. O mesmo verbalizou que estava com dor nos joelhos e que rira no pronto socorro de ônibus.
- Dia 06 de agosto, senhor Erick perdeu a chave do seu armário, e verbalizou que o senhor José Carlos havia pegado sua chave. Orientamos o senhor Erick que a chave é de sua responsabilidade. O mesmo ficou muito nervoso com a situação.
- Dia 09 de agosto, senhor Jose Carlos, saiu do Albergue com a mão toda suja de cocô, fez questão de assinar a lista e sujar toda a mesa da recepção, o mesmo ficou rindo da situação.
- Dia 10 de agosto, os atendidos do quarto 2 reclamaram que não conseguiram dormir, devido o senhor José Carlos ficar batendo o gesso na cama e andando no quarto. O senhor Renato foi relatar o ocorrido no período da noite do quarto e o senhor Jose Carlos ficou intimidando o senhor Renato.



- Dia 10 de agosto, no período noturno tivemos uma conversa com o senhor José Carlos, para alinhar as regras do equipamento e seus comportamentos perante al albergue e aos outros usuários.
- Dia 11 de agosto, senhor Renato e José Carlos voltaram a se estranhar no albergue.
- Dia 12 de agosto, os senhores Leandro e Walter não foram acolhidos no albergue devido não estarem com seus nomes na lista enviada pelo Centro Pop. Os senhores Antônio e Vanderlei não foram acolhidos devido estarem embriagados.
- Dia 15 de agosto o senhor José Carlos, mexeu no prato do senhor Deivid, Deivid revidou e o Danilo não gostou da situação.
- Dia 17 de agosto, o senhor Deivid Manuel está faltando com respeito a equipe e fez ameaças, não foi possível seu acolhimento devido as ameaças, o mesmo está suspensão por 15 dias. Ao ser informado da suspensão o mesmo voltou a ameaçar a equipe. A GCM foi acionada.
- Dia 17 de agosto, não foi possível o acolhimento dos senhores Antônio e Vanderley devido ambos estarem embriagados. O senhor Luís Fernando, chegou ao equipamento a 00:29 e estava alcoolizado, não foi possível seu acolhimento, foi dado um cobertor e alimentação para o mesmo.
- No dia 19 de agosto, por volta das 19h53, o **Sr. Rogério Pereira**, compareceu ao Albergue em Carapicuíba. Ao chegar, dirigiu-se equivocadamente ao número 3241 e, de maneira agressiva, tocou a campainha por duas vezes com violência.

A equipe de plantão prontamente esclareceu que o endereço correto do Albergue é no número 3243. No entanto, o Sr. Rogério iniciou gravações com seu celular e passou a alegar que estava sendo maltratado, mencionando estar sob efeito de medicamentos. Mesmo após nova tentativa de orientação por parte da equipe sobre o endereço correto, o Sr. Rogério não se acalmou. Ao ser solicitado que se tranquilizasse, reagiu de forma hostil e passou a ameaçar os funcionários presentes na portaria.

Os colaboradores Aline, Saul e Bruno, que acompanharam toda a situação desde o início, presenciaram a seguinte ameaça verbal proferida pelo Sr. Rogério, em tom audível e claro:



"Se não conseguir fazer justiça com as próprias mãos com requintes de crueldade, tentarei contra a minha própria vida..."

Ressaltamos que, em nenhum momento, houve qualquer atitude desrespeitosa por parte da equipe. Desde o início até o término da conversa, o senhor Rogério Pereira manteve-se alterado, não permitindo abertura para diálogo com a equipe plantonista presente no local.

Em contato com a Sra. Stefania, assistente social e agente da Defensoria Pública, foi acordado que, diante da situação ocorrida no dia 19/08, o Sr. Rogério Pereira irá assinar uma advertência referente ao episódio mencionado.

Destacamos que não acolhemos pessoas que estejam sob efeito de álcool ou outras substâncias psicoativas.

- Dia 20 de agosto, foi acolhido uma mãe com um bebe, encaminhada pelo CREVIM.
- Dia 24 de agosto, o senhor José Carlos cuspiu nos meninos da mesa na hora da refeição. Posteriormente, pediu bolachas para o senhor Jeferson, que não gostou de sua atitude e ameaçou bater no senhor José Carlos. A equipe conversou com os dois sobre a situação ocorrida.
- Dia 26 de agosto, o Senhor **Alex de Oliveira Jorge**, após seu acolhimento, o mesmo permaneceu na sala de Tv, começou a ameaçar os conviventes do equipamento e os colaboradores, dois conviventes ficaram bem nervosos e somente não ocorreu agressão devido a presença da equipe de plantão.

O senhor Alex de Oliveira Jorge foi convidado a sair do equipamento devido suas ameaças e comportamento hostil, porem o mesmo se recusou a deixar o equipamento. Mediante ao ocorrido, às 19:00 h. a GCM foi acionada, chegando ao local às 19:26, o senhor Alex ameaçou a GCM, porém aceitou a deixar o equipamento.

O senhor Alex de Oliveira Jorge segue restrito ao serviço do Albergue, mediante ao relatado acima.

- Dia 28 de agosto, não foi possível o acolhimento do senhor Vanderlei, o mesmo estava embriagado. Ele reclamou de não ser acolhido, foi orientado a não chegar no equipamento sob efeito de bebidas ou outras drogas.



- Dia 30 de agosto, o senhor Rodrigo jogou as coisas do senhor Renato no chão e ameaçou o senhor de Renato.
- Dia 31 de agosto, não foram possíveis os acolhimentos dos senhores Vanderlei, o mesmo estava embriagado e o senhor Eduardo não estava com o nome na lista encaminhada pelo Centro Pop, o mesmo foi orientado a procurar o Centro Pop para ser atendido.
- Dia 31 de agosto, Rodrigo saiu do Albergue às 21:12, o mesmo teve um desentendimento com o senhor Francisco.

Os acolhidos do quarto 2, estão recamando do senhor José Carlos, o mesmo não deixa ninguém dormir, fica xingando os outros e gritando, e na hora do café da manhã o mesmo fica rindo de toda a situação. Enviamos relatório ao Centro Pop relatando as ações do senhor José Carlos e solicitando atendimento medico devido as questões psiquiátricas.

4. Anexos



Figura 1: Noite da Pizza – 07/08/2025



Figura 2: Noite da Pizza 07/08/2025



Figura 3: Noite do Cuscuz – 15/08/2025



Figura 4: Noite do cachorro quente – 16/08/2025



Figura 5: Noite do cachorro quente – 16/08/2025



Figura 6: Café da Manhã – 20/08/2025



Figura 7: Roda de conversa – 24/08/2025



Figura 8: Atendido do serviço, fez ameaças a equipe e a outros conviventes – 26/08/2025



Figura 9: Cena da discussão do senhor Alex - 26/08/2025



Figura 10: Cena da discussão do senhor Alex - 26/08/2025



Figura 11: Café da Noite – 29/08/2025

Atenciosamente,

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução